

# オンライン研修について

オンライン研修を希望する場合には、以下をご確認の上、お申し込みください。

また、東京都福祉局 HP「介護支援専門員の研修情報」に記載の「【研修受講者の方へ】介護支援専門員研修のオンライン実施について」も必ずご確認ください。

[https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei//hoken/kaigo\\_lib/care/kenshujyohou.html](https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei//hoken/kaigo_lib/care/kenshujyohou.html)

## 1 オンライン研修について

- (1) 演習では「Zoom」アプリを使用します。(ID、パスコードは受講日が近づきましたらお知らせします。)
- (2) 受講決定者を対象に事前接続テストを実施し(無人接続テスト)、接続や基本的な操作について確認いただきます。(参加推奨)

※オンライン研修をお申し込みいただく前に Zoom テストミーティングにてカメラ、音声等の動作確認をしてください。

(検索エンジンで「Zoom テスト」と検索 (<https://zoom.us/test>))

※事前接続テストの開催日時等詳細は、受講決定後、メールにてお知らせいたします。

## 2 オンライン研修の受講に準備いただくもの

オンライン研修を選択する方は、必ず以下の環境をご準備ください。

受講に必要なもの	備考
インターネットに接続可能な PC	<u>画面共有ができないため、スマートフォン・タブレットではご受講できません。</u>
Web カメラ、スピーカー、マイク	<ul style="list-style-type: none"><li>・ PC に内蔵されていれば、新たに用意いただく必要はありません。</li><li>・ 同じ空間で PC を複数使用する場合は、ハウリング防止のためヘッドセットを使用してください。</li><li>・ ヘッドセットは雑音が入りにくい「単一指向性」のものを推奨します。</li></ul>
Zoom アプリ (推奨)	Zoom はブラウザでの受講も可能ですが、接続が不安定になること等が想定されるため、アプリの使用を推奨します。
Microsoft Word、Excel 等ソフトウェア	研修で使用する記録シート等のファイルを開くために必要です。
通信ネットワーク環境	有線 LAN や Wi-Fi 等、オンライン研修を受講するための通信設備が必要になります。

※オンライン研修の受講にあたり、研修資料等に PC で文字入力をしていただく操作(タイピング)があります。

※演習時等、ファシリテーターや受講者との資料の共有(発表時や書記役の書記シートの共有)の際に Zoom の画面共有機能の操作等があります。

操作手順等については、受講決定後に送付する研修資料一式内「オンライン研修受講の操作マニュアル」にてご確認ください。

※受講場所をご自宅もしくは事業所を推奨します。特に事業所で受講する場合は、周囲の音声を拾わないように、個室での受講や、ヘッドセットを着用しての受講をお願いします。

※当財団でネットワーク環境や Zoom インストール等、通信設備等に関するサポートやトラブル対応はできません。受講者自身で機器・環境等の確認、調整を実施してください。

参考) オンライン研修コース受講における推奨環境について

<サポートされているオペレーティング システム>

- macOS X と macOS 10.10 以降
- Windows 11
- Windows 10\*

注: Windows 10 デバイスは、Windows 10 Home、Pro または Enterprise を搭載している必要があります。S モードはサポートされていません。

- Windows 8 または 8.1 Windows 7

<サポートされているブラウザ>

- Chrome: 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Firefox: 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Edge: 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Safari: 最新バージョンから 2 バージョン以内

この他システム要件等については Zoom ヘルプセンターをご確認ください。

(<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>)

### 3 オンライン研修受講にあたっての留意点

(1) 受講中、通信状況等により接続が著しく途切れてしまう状況が続いた際には、未履修扱いとなり、別日程への振替え等必要になる場合がございます。

なお、振替え対応につきましては1日程のみとなりますので、予めご了承ください。

※受講環境の不足や操作面の不安等があった場合でも、受講決定の後、集合方式への変更が原則できません。

(2) Zoom 使用にあたっては、Zoom 規約をお読みいただき、同意をした上でご受講ください。Zoom 利用時の損害、損失について、東京都及び財団は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

(3) 本研修について、撮影（スクリーンショット含む）・録音・録画をすることは禁止です。

(4) 本研修のミーティング ID 及びパスコードを受講者以外の第三者に提供すること、SNS 等での共有は禁止です。